

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente Informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito, l' "**Informativa Privacy**") disciplina il trattamento dei dati personali e delle informazioni raccolte da L4M LAB S.r.l.s, con sede legale in Milano, via G. Carducci 8, Partita IVA 12368090960 (di seguito, **L4M LAB** o il "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, per le finalità e con le modalità di seguito specificate, nel rispetto di quanto stabilito ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, il "**Regolamento**") e della normativa di attuazione.

La presente Informativa Privacy fornisce indicazioni anche riguardo ai cookie e al relativo utilizzo da parte di L4M LAB.

1. Dati personali raccolti

I dati personali che ti riguardano vengono da te direttamente forniti quando effettui la registrazione alla piattaforma di L4M LAB tramite il sito www.master-lab.it o l'app MasterLab (collettivamente, la "**Piattaforma**") e/o usi i prodotti e i servizi forniti da L4M LAB sulla Piattaforma stessa.

I dati raccolti e trattati da L4M LAB comprendono:

- i dati identificativi da te forniti in fase di registrazione alla Piattaforma. Tali dati includono: nome, cognome, professione, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice fiscale, indirizzo di residenza e interessi professionali, indirizzo IP;
- i dati di pagamento relativi alla carta di credito da te utilizzata per l'iscrizione alla Piattaforma e i dati di fatturazione quali partita iva e codice fiscale;
- eventuali dati personali forniti quando contatti il servizio clienti;
- i dati che fornisci quando visiti o interagisci con i profili social di L4M LAB;
- i dati ricevuti automaticamente quali il tipo e versione di browser, il dispositivo mobile e l'identificativo unico del dispositivo, le caratteristiche del software e dell'hardware, nonché le informazioni raccolte attraverso i cookie;
- i dati relativi al tuo utilizzo della Piattaforma, come il contenuto che si visualizza, la frequenza con cui si utilizzano la Piattaforma e le preferenze di visualizzazione.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali di cui al punto 1 che precede vengono trattati da L4M LAB per le seguenti finalità:

- a) gestione della registrazione alla Piattaforma, fruizione dei relativi prodotti, servizi e funzionalità e prestazione di supporto in caso di richieste inoltrate al servizio clienti di L4M LAB;
- b) adempimenti connessi alla gestione dei pagamenti dell'abbonamento alla Piattaforma e relativa fatturazione;
- c) finalità di profilazione;
- d) finalità statistiche su dati anonimizzati; e
- e) invio da parte di L4M LAB di aggiornamenti periodici sulle attività di quest'ultima e di comunicazioni commerciali e promozionali circa sconti, offerte, servizi o eventi.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è:

- l'esecuzione di un contratto per le finalità di cui alle lettere a) e b). Tale trattamento è quindi legittimo ai sensi dell'articolo 6.1(b) del Regolamento; e
- il tuo consenso per le finalità di cui alle lettere c) ed e). Potrai revocare il consenso in qualsiasi momento, ciò tuttavia non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso da te prestato prima di tale revoca.

Il tuo consenso non è invece necessario per il trattamento dei dati in forma anonima per la finalità di cui alla lettera d).

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto di fornire i dati relativi alla registrazione alla Piattaforma, fatturazione, supporto tramite il servizio clienti e gestione dei relativi pagamenti di cui al presente punto 2) lettere a) e b), comporterà l'impossibilità di registrarsi alla Piattaforma e usufruire di tutto o parte dei servizi offerti da L4M LAB. Anche una successiva eventuale opposizione o revoca al trattamento dei dati personali per le suddette finalità comporterà l'immediata sospensione della fruizione dei relativi servizi.

L'eventuale rifiuto di acconsentire al trattamento per le ulteriori finalità di profilazione, invio di aggiornamenti periodici e invio comunicazioni commerciali e promozionali, di cui al presente punto 2), lettere c) ed e), non comporterà alcuna conseguenza, salva l'impossibilità di essere informato circa comunicazioni di marketing e promo-pubblicitarie, nonché di ricevere comunicazioni commerciali e/o contenuti pubblicitari di tuo interesse.

In caso tu acconsenta all'attività di profilazione indicata alla lettera c) che precede, essa presupporrà un'attività automatizzata al fine di collocarti in una categoria di soggetti con caratteristiche omogenee sulla base dei servizi di cui avrai usufruito, delle tue abitudini di utilizzo della Piattaforma, dei contenuti che visualizzerai e al gradimento che esprimerai mettendo like o dislike a tali contenuti rinvenibili sulla Piattaforma.

3. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui al paragrafo 2 che precede, avrà luogo con modalità cartacee, automatizzate e telematiche, in base a criteri logici funzionali alle finalità per cui i dati stessi sono stati raccolti e, in ogni caso, nell'osservanza di tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni ai sensi del Regolamento.

4. Comunicazione dei dati personali

Nell'ambito dell'organizzazione del Titolare del trattamento, i tuoi dati potranno essere trattati dai soli dipendenti che necessitano di conoscerli e/o utilizzarli limitatamente allo svolgimento delle relative mansioni e ai fini della fornitura dei servizi. Tali soggetti sono nominati per iscritto da L4M LAB quali incaricati del trattamento e formati sugli obblighi previsti dal Regolamento.

Nello svolgimento delle proprie attività L4M LAB comunica i dati personali che ti riguardano ai seguenti soggetti terzi: partner e fornitori che erogano servizi a favore di L4M LAB, società di gestione dei pagamenti, società di mailing e consulenti del Titolare. Tali soggetti sono nominati da L4M LAB responsabili del trattamento per finalità di gestione della registrazione e dei pagamenti, erogazione dei relativi servizi ovvero per le ulteriori finalità per cui tu abbia manifestato il consenso. Un elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati da L4M LAB può essere agevolmente e gratuitamente conosciuto inviando una richiesta all'indirizzo indicato al paragrafo 8 della presente Informativa Privacy.

L4M LAB potrebbe, infine, comunicare i tuoi dati alle autorità giudiziarie per rispondere a citazioni, adempiere agli ordini emessi da tribunali o altre legittime richieste provenienti da autorità competenti; per far valere o esercitare i nostri diritti o difenderci in giudizio; per fini investigativi, di prevenzione o contrasto alla criminalità e in ogni altro caso previsto dalla legge.

Potremmo altresì comunicare i soli dati anonimi raccolti tramite i cookie ai nostri clienti, partner commerciali e società con cui intratteniamo rapporti di collaborazione.

Salvo quanto precede, i tuoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti terzi né altrimenti diffusi.

5. Conservazione dei dati personali

I tuoi dati personali saranno conservati nei server a disposizione di L4M LAB e collocati nell'Unione Europea. Il Titolare non trasferirà i tuoi dati personali verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea.

I dati personali raccolti per le finalità di trattamento indicate al precedente punto 2) lettere a) e b) saranno conservati per tutta la durata della tua registrazione sulla Piattaforma.

Successivamente, i dati personali verranno conservati per un periodo non eccedente (i) il termine di conservazione dei dati previsto dalla normativa vigente per ciascuna categoria di dati; e (ii) il termine di prescrizione previsto dalla legge per far eventualmente valere o difendere un diritto in giudizio nei tuoi confronti o nei confronti di terzi.

I dati raccolti per le finalità di trattamento indicate al precedente punto 2), lettere c) ed e) saranno conservati fino a che tu non abbia ritirato il consenso alle attività di profilazione e alla ricezione di comunicazioni commerciali e promozionali oppure tu richiedi la cancellazione dei dati, salvo l'eccezionale necessità di conservare i dati per difendere i diritti del Titolare in relazione a contestazioni in essere al momento della richiesta, o su indicazione delle autorità pubbliche.

6. I tuoi diritti

Ai sensi degli articoli 15-21 del Regolamento, ti ricordiamo infine che hai il diritto:

a) di ottenere informazioni in relazione alle finalità per cui i tuoi dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);

b) di ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che ti riguardano (c.d. diritto di rettifica);

c) di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano nei seguenti casi: (a) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; (b) hai ritirato il tuo consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del tuo consenso; (c) ti sei opposto al trattamento dei dati personali che ti riguardano nel caso in cui essi siano trattati per un legittimo interesse di L4M LAB; o (d) il trattamento dei tuoi dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, ti segnaliamo che la conservazione dei dati personali da parte di L4M LAB è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);

d) di ottenere che i dati personali che ti riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (a) hai contestato l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire a L4M LAB di verificare l'esattezza di tali dati personali; (b) il trattamento sia illecito ma ti opponi comunque alla cancellazione dei dati personali da parte di L4M LAB; (c) i dati personali ti sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) ti sei opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di L4M LAB al trattamento rispetto ai tuoi (c.d. diritto di limitazione);

e) di ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i tuoi dati personali siano trattati per il legittimo interesse di L4M LAB e contesti l'esistenza di questo interesse (c.d. diritto di opposizione);

f) di ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che ti riguardano trattati con mezzi automatizzati, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del tuo consenso (c.d. diritto di portabilità).

Ti ricordiamo che hai altresì il diritto di rivolgerti al Garante per la Protezione dei Dati Personali (i cui dati di contatto sono disponibili al seguente link <https://>

www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti) per far valere i tuoi diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali.

Per i fini di cui al presente punto 6, potrai inviare una richiesta al Titolare del trattamento a mezzo di posta elettronica all'indirizzo privacy@master-lab.it oppure tramite lettera raccomandata presso la sede legale di L4M LAB indicata al punto 8 che segue.

7. Cookies

L4M LAB utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione al fine di raccogliere e accedere alle informazioni memorizzate sul tuo device. Per maggiori informazioni ti invitiamo a visitare la Cookie Policy di L4M LAB.

8. Il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è L4M LAB S.r.l.s., con sede legale in Milano, via G.Carducci 8, Partita IVA 12368090960. Il Titolare del trattamento può essere contattato per richieste o segnalazioni al seguente indirizzo e-mail: privacy@master-lab.it