

## COOKIE POLICY

Accedendo alla piattaforma di L4M LAB tramite il sito [www.master-lab.it](http://www.master-lab.it) o l'app MasterLab (collettivamente la “**Piattaforma**”) usando i prodotti e i servizi forniti da L4M LAB sulla Piattaforma stessa, L4M LAB S.r.l.s., con sede legale in Milano, via G.Carducci 8, Partita IVA 12368090960 (di seguito, “L4M LAB”) potrebbe impostare cookie sul tuo browser. Ciò è possibile solo se le preferenze del tuo browser lo consentono.

### 1. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccole porzioni di dati che vengono memorizzate per migliorare l'esperienza di utilizzo di un sito. Ad esempio, consentono di memorizzare temporaneamente le tue preferenze di navigazione, di monitorare sessioni o raccogliere informazioni statistiche anche al fine di consentire sondaggi anonimi su come gli utenti navigano attraverso il sito.

### 1. Quali cookie utilizza L4M LAB

#### A) Cookie tecnici

Questi cookie sono fondamentali per consentire la normale navigazione e fruizione della Piattaforma, nonché utilizzare alcune delle sue funzionalità. Si tratta di cookie che non registrano alcuna informazione personale che ti riguarda.

L4M LAB utilizza i seguenti cookie tecnici:

- cookie di navigazione: sono essenziali al fine di consentire la navigazione e la fruizione della Piattaforma. Si tratta di file temporanei che vengono memorizzati solo per la durata della sessione di navigazione ed eliminati dal browser stesso al momento della sua chiusura;
- cookie di funzionalità: consentono la navigazione in funzione di una serie di criteri da te selezionati (ad esempio la lingua) al fine di migliorare la tua esperienza di fruizione della Piattaforma, personalizzando il contenuto della pagina web in base al tipo di browser, e ciò fino alla loro scadenza o fino a quando non vengono da te eliminati (ad esempio, se si esegue l'accesso a un sito web, questo riconosce l'utente alla sua visita successiva).

Disabilitando i cookie tecnici alcuni servizi potrebbero non funzionare correttamente.

Ai sensi della normativa applicabile, per l'installazione di tali cookie non è richiesto il tuo consenso preventivo. Potrai tuttavia disabilitare l'utilizzo dei cookie tecnici, in qualsiasi momento, con le modalità indicate al paragrafo 4 “Come Gestire e Cancellare i Cookie” di cui alla presente Cookie Policy.

#### B) Cookie analitici

Sono cookie utilizzati dai gestori dei siti web per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, e quindi elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo.

L4M LAB utilizza i seguenti cookie analitici:

- [Google Analytics](#)
- [Stripe Atlas](#)
- [PayPal](#)

Si tratta quindi di cookie analitici installati da soggetti terzi. I dati raccolti vengono utilizzati al fine di ottenere informazioni circa le pagine maggiormente visitate, il numero dei visitatori, i dati aggregati delle visite per sistema operativo o per browser, i nomi a dominio e il tipo di browser dei computer o dispositivi utilizzati per connettersi alla Piattaforma, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, i parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico che utilizzi.

Ai sensi della normativa applicabile, per l'installazione di tali cookie analitici di terze parti è richiesto il tuo consenso preventivo. Terremo traccia del tuo consenso attraverso un apposito cookie tecnico. Potrai tuttavia disabilitare l'utilizzo dei cookie analitici di terze parti, in qualsiasi momento seguendo le istruzioni di cui al paragrafo 4 "Come Gestire e Cancellare i Cookie" di cui alla presente Cookie Policy.

### **C) Cookie di profilazione**

I cookies di profilazione sono volti a monitorare e creare profili relativi all'utente, nonché studiare i loro movimenti e le loro abitudini di consultazione del web e/o di consumo, al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente stesso nell'ambito della navigazione in rete.

L4M LAB utilizza i cookie di profilazione per (i) raccogliere e archiviare le informazioni sui tuoi interessi sulla base della tua attività durante la navigazione della Piattaforma o dei siti web di partner commerciali e clienti terzi; nonché (ii) fornirti contenuti e pubblicità pertinente ai tuoi interessi sui siti di tali partner e clienti terzi.

L4M LAB consente altresì a partner commerciali di visualizzare, modificare o impostare i propri cookie per raccogliere informazioni attraverso la Piattaforma e fornirti inserzioni personalizzate anche su siti web non appartenenti a tali terze parti. Di seguito si riporta l'elenco delle società terze con l'indicazione del link alle rispettive informative sulla privacy:

- [Facebook Custom Audience](#)
- [Facebook Retargeting](#)
- [Instagram](#)
- [Hubspot](#)
- [Hotjar](#)
- [Linkedin Ads](#)
- [Albacross](#)
- [Google Adwords](#)

Si precisa che L4M LAB non ha alcun controllo sull'utilizzo e trattamento dei dati raccolti da tali terze parti, pertanto ti consigliamo di prendere visione delle rispettive informative sulla privacy e utilizzo dei cookies.

Ai sensi della normativa applicabile, per l'installazione di tali cookie di profilazione è richiesto il tuo consenso preventivo. Terremo traccia del tuo consenso attraverso un apposito cookie tecnico. Potrai tuttavia disabilitare l'utilizzo dei cookie di profilazione, in qualsiasi momento seguendo le istruzioni di cui al paragrafo 4 "Come Gestire e Cancellare i Cookie" di cui alla presente Cookie Policy.

### **3. Come prestare il consenso**

Quando accedi alla Piattaforma ti verrà mostrata un'informativa breve sotto forma di banner che ti informa circa l'utilizzo di cookie da parte di L4M LAB e di terzi. Cliccando sul pulsante di accettazione presente sul banner presti il tuo consenso all'utilizzo di cookie. Resta inteso che la chiusura del banner mediante la selezione dell'apposito comando "X", comporta il permanere delle impostazioni di default e, dunque, la continuazione della navigazione in assenza di cookie o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli tecnici.

Terremo traccia del tuo consenso attraverso un apposito cookie tecnico. Questo impedisce che il banner venga visualizzato in occasione delle tue successive visite sulla Piattaforma.

Attraverso l'informativa breve potrai inoltre accedere all'Informativa Privacy di L4M LAB, all'interno della quale troverai maggiori informazioni su come trattiamo i tuoi dati.

### **4. Come gestire o cancellare i cookie**

#### a) Impostazioni del browser

La maggior parte dei browser Internet sono impostati per accettare i cookie in modo automatico. Puoi modificare le impostazioni del tuo browser in modo da accettare o rifiutare tutti i cookie, essere avvertito ogni qualvolta un cookie viene impostato, oppure per impostare la navigazione in forma anonima, ossia senza l'utilizzo di cookie tecnici.

Esistono svariati modi per gestire i cookie. Ti invitiamo a consultare il manuale d'uso o la schermata di aiuto del browser che utilizzi. Per maggiori informazioni su come regolare, modificare o disabilitare le relative impostazioni o effettuare la navigazione anonima, visita la normativa sulla privacy dei singoli browser:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

#### b) Impostazioni del sistema operativo

Molti sistemi operativi consentono di limitare il tracciamento dei contenuti pubblicitari associati all'ID del tuo dispositivo. Potrai modificare le impostazioni direttamente dal tuo dispositivo. Ti invitiamo a consultare il manuale d'istruzioni del sistema operativo o a chiamare il relativo centro di assistenza per maggiori informazioni su come regolare o modificare le relative impostazioni.

Se hai domande o necessiti di ulteriori informazioni sulla politica di L4M LAB in materia di protezione dei dati personali e utilizzo dei cookie, contattaci via e-mail all'indirizzo [privacy@master-lab.it](mailto:privacy@master-lab.it).