

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO ALLA PIATTAFORMA MASTERLAB

L4M LAB S.r.l.s., con sede in Via G. Carducci 20123 – Milano, Italia, P.IVA 112368090960 (“**L4M LAB**”, “**noi**”, “**nostro**”), vi dà il benvenuto nel servizio in abbonamento da noi fornito, che consente ai propri utenti abbonati di accedere a contenuti aventi scopo didattico e informativo nell’ambito della medicina (i “**Contenuti MasterLab**”) accessibili via Internet attraverso il sito www.master-lab.it o l’app MasterLab (collettivamente la “**Piattaforma**”).

L’accesso e l’utilizzo della Piattaforma sono soggetti alle presenti Condizioni Generali di Abbonamento (le “**Condizioni Generali**”). Ti invitiamo, pertanto, a leggere attentamente le Condizioni Generali prima di utilizzare e iscriverti alla Piattaforma.

1. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA E CREAZIONE DELL’ACCOUNT

1.1. Requisiti per l’iscrizione alla Piattaforma. Possono registrarsi alla Piattaforma e creare un account esclusivamente gli utenti che hanno compiuto la maggiore età e che sono classificate tra gli operatori sanitari o che stanno studiando per svolgere una delle professioni elencate tra le categorie degli operatori sanitari (corso di Laurea, corso di formazione autorizzato dalla Regione e specifico per Assistente, corso di Laurea in Igiene Dentale e Istituto professionale di Odontotecnico). Altri soggetti non afferenti alle categorie elencate sopra potranno accedere solo a contenuti divulgativi rivolti al largo pubblico. Iscrivendosi alla Piattaforma l’utente dichiara di essere in possesso dei requisiti di cui al presente art. 1.1 e, dunque, di aver conseguito uno dei titoli professionali tra quelli indicati o di essere iscritto a uno degli istituti sopra menzionati. Chiunque non fosse in possesso di tali requisiti non potrà iscriversi alla Piattaforma MasterLab.

1.2. Procedura di registrazione alla Piattaforma. Per utilizzare la Piattaforma MasterLab sarà necessario creare un account sul sito www.master-lab.it e fornire le necessarie informazioni (quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, un indirizzo e-mail valido), ivi inclusi i dati per il pagamento. Cliccando su “Registrati”, l’utente completa la procedura di registrazione e accetta le presenti Condizioni Generali e l’Informativa Privacy.

1.3. L’utente è l’unico responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso (ossia nome utente e password) inserite in fase di registrazione e riconosce che tali credenziali costituiscono l’unico sistema di accesso alla Piattaforma. L’utente si impegna, pertanto, a conservarle con la massima riservatezza, restando il solo e unico responsabile di qualsivoglia attività che si verifichi nell’ambito del, o attraverso il, proprio account. L’utente si impegna, pertanto, a segnalare a L4M LAB qualsivoglia accesso non autorizzato al proprio account e/o violazione della sicurezza, non appena ne venga a conoscenza. Resta inteso che L4M LAB non sarà responsabile di eventuali danni derivanti dall’uso non autorizzato dell’account dell’utente.

1.4. L’utente deve assicurarsi che le informazioni fornite in fase di registrazione e, ogni altra informazione relativa al proprio account, siano sempre aggiornate, complete, accurate e veritiere. In particolare, l’utente dichiara e garantisce che l’indirizzo e-mail fornito sia sempre attivo e corretto, in quanto indispensabile per effettuare la registrazione alla Piattaforma e ricevere le comunicazioni di L4M LAB relative alle presenti Condizioni Generali e all’abbonamento.

In caso di dati non veritieri e/o incompleti, L4M LAB si riserva il diritto di sospendere e/o disattivare l’account, dando avviso all’utente a mezzo e-mail all’indirizzo fornito in fase di registrazione o associato all’account, qualora l’utente non integri i dati mancanti e/o corregga i dati precedentemente inseriti.

1.5. L’utente si obbliga a non fingersi un’altra persona e a non rappresentare falsamente un’affiliazione con qualsiasi persona fisica o altro ente, anche mediante l’utilizzo del nome utente altrui, della password o di altre informazioni relative all’account di un altro utente, o

del nome o dell'aspetto di un altro soggetto. L'utente riconosce e accetta che L4M LAB potrà adottare le necessarie misure volte a verificare l'accuratezza delle informazioni da lui fornite.

2. CONDIZIONI DELL'ABBONAMENTO

2.1. Abbonamento e Rinnovo Automatico. L'abbonamento alla Piattaforma masterLab ha una durata pari al periodo indicato in fase di fatturazione e si rinnova automaticamente per uguali periodi, salvo che l'utente non invii una comunicazione di disdetta ai sensi del successivo art. 2.7.

2.2. Costo dell'abbonamento. Il costo dell'abbonamento è quello indicato in fase di registrazione e sarà addebitato sul metodo di pagamento scelto dall'utente. L'addebito avverrà al momento della conferma dell'acquisto e all'inizio di ogni nuovo periodo di fatturazione, salvo disdetta da inviarsi secondo le modalità di cui al successivo art. 2.7. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'utente autorizza L4M LAB ad addebitare l'importo dovuto sul mezzo di pagamento prescelto.

2.3. Modifica del costo dell'abbonamento. L4M LAB si riserva il diritto di modificare il prezzo dell'abbonamento. In caso di variazione del prezzo dell'abbonamento, ne daremo comunicazione all'utente con un preavviso di 30 (trenta) giorni, inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica collegato all'account. La variazione diventerà efficace al termine del periodo di fatturazione in corso. Qualora l'utente non intenda accettare tale variazione, potrà disdire l'abbonamento alla Piattaforma inviando una comunicazione ai sensi del successivo art. 2.7. La mancata disdetta dell'abbonamento da parte dell'utente decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione e, dunque, il continuo utilizzo della Piattaforma decorso detto termine, varrà quale accettazione da parte dell'utente del prezzo come modificato e l'abbonamento sarà rinnovato sulla base del prezzo in vigore al momento del rinnovo, senza che l'utente debba effettuare nessuna ulteriore attività.

2.4. Responsabilità dei pagamenti. L'utente è responsabile del pagamento di tutti gli importi, incluse eventuali tasse, dovuti a soggetti terzi per l'accesso a Internet necessario per l'utilizzo della Piattaforma MasterLab. A tal fine, si invita l'utente a verificare con il proprio fornitore del servizio Internet eventuali costi di utilizzo della rete.

2.5. Dati di Pagamento. Raccogliamo e conserviamo i dati di pagamento dell'utente, come il numero della carta di credito e la data di scadenza. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, si prega di leggere l'Informativa sulla Privacy. L'utente è tenuto a mantenere aggiornati i dati di pagamento modificando gli stessi tramite le impostazioni del proprio account. Se un pagamento non viene autorizzato con successo a causa della scadenza della carta di credito utilizzata, di fondi insufficienti o per altre ragioni, L4M LAB si riserva il diritto di sospendere l'account o terminare l'abbonamento dando avviso all'utente a mezzo e-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione o associato all'account. L'utente, inoltre, è consapevole che, se decide di riattivare l'abbonamento alla Piattaforma, L4M LAB potrebbe addebitare il relativo prezzo sul mezzo di pagamento del medesimo utente risultante dal nostro archivio.

2.6. Prova Gratuita. L'abbonamento alla Piattaforma può avere in taluni casi inizio con una prova gratuita. La disponibilità di una prova gratuita non è garantita e, se disponibile, lo è solo per gli utenti che non abbiano mai usufruito in precedenza della Piattaforma MasterLab. Il primo pagamento verrà addebitato al termine della prova gratuita, sul mezzo di pagamento scelto dall'utente in fase di registrazione, salvo disdetta secondo modalità di cui al successivo art. 2.7

L'utente può disdire l'abbonamento in qualsiasi momento prima della fine del periodo di prova gratuita accedendo alla propria area personale all'interno del sito www.master-lab.it e seguendo le relative istruzioni. La durata della prova gratuita viene comunicata al

momento della registrazione e non sarà inviata una comunicazione specifica al termine della prova gratuita o quando la prova gratuita sta per terminare, né all'inizio dell'abbonamento a pagamento. Nel caso di chiusura (per qualsivoglia ragione) di un precedente account e successiva creazione di un nuovo account associato al medesimo indirizzo e-mail o metodo di pagamento, l'utente non disporrà della prova gratuita. A tal fine e per consentirci di verificare l'idoneità dell'utente ad accedere alla prova gratuita, L4M LAB potrebbe utilizzare informazioni quali il nome utente, il metodo di pagamento o un indirizzo e-mail utilizzato con un abbonamento preesistente.

2.7. Disdetta. L'utente potrà disdire l'abbonamento in qualsiasi momento prima della fine del periodo di fatturazione in corso o della prova gratuita, accedendo alla propria area personale all'interno del sito www.master-lab.it e seguendo le relative istruzioni. La disdetta diverrà efficace al termine del periodo di fatturazione in corso o della prova gratuita. Una volta disdetto l'abbonamento, l'account dell'utente verrà chiuso automaticamente al termine del periodo di fatturazione corrente o del periodo di prova. In caso di disdetta l'utente riconosce e accetta che i pagamenti non sono rimborsabili; pertanto, L4M LAB non concede rimborsi né crediti per periodi di abbonamento parzialmente utilizzati né per Contenuti MasterLab non fruiti dall'utente.

2.8. Recesso. Nel caso in cui l'utente sia un consumatore, lo stesso, nel momento in cui l'utente si abbona alla Piattaforma, ha diritto di annullare il contratto entro quattordici (quattordici) giorni dall'accettazione delle presenti Condizioni Generali inviando una comunicazione via mail a rimborsi@master-lab.it o utilizzando il modulo qui accluso sub Allegato 1. L'utente sarà rimborsato integralmente del costo dell'abbonamento corrisposto. Al fine di rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del relativo periodo. In tutti gli altri casi, l'utente espressamente riconosce che il contratto avrà esecuzione immediata con l'accesso alla Piattaforma e accetta che, fruendo dei servizi, perde il diritto di recesso.

2.9. Abbonamenti sottoscritti tramite terzi partner commerciali. L4M LAB potrebbe offrire diverse tipologie di abbonamento, anche per il tramite di soggetti terzi nostri partner commerciali. Alcune tipologie di abbonamento potrebbero comportare diverse condizioni o limitazioni che verranno rese note all'utente prima dell'iscrizione alla Piattaforma.

Qualora l'utente sottoscriva l'abbonamento tramite soggetti terzi nostri partner commerciali, tale abbonamento è soggetto anche ai termini e condizioni di tale terza parte. Qualora le disposizioni delle presenti Condizioni Generali relative all'acquisto, alla fatturazione, alla disdetta, al rimborso, al recesso siano in conflitto con quelle del soggetto terzo, i termini e condizioni del soggetto terzo prevarranno sulle disposizioni incompatibili delle presenti Condizioni Generali. Per gli abbonamenti sottoscritti tramite un soggetto terzo, il rapporto di pagamento e fatturazione sarà instaurato direttamente tra l'utente e il soggetto terzo. Qualsiasi importo addebitato per l'abbonamento alla Piattaforma MasterLab verrà fatturato dal soggetto terzo utilizzando i dati di pagamento forniti dall'utente a quest'ultimo. Per effettuare la disdetta o recedere da un abbonamento alla Piattaforma sottoscritto tramite soggetto terzo, si prega di seguire le istruzioni fornite da tale soggetto terzo nei propri termini e condizioni. È possibile visitare il nostro Centro Assistenza per istruzioni su come effettuare la disdetta o recedere da un abbonamento alla Piattaforma MasterLab sottoscritto tramite un soggetto terzo.

2.10. Opzioni di abbonamento in abbinamento ad altri servizi. L4M LAB potrebbe altresì offrire un abbonamento alla Piattaforma in abbinamento con altri servizi, inclusi gli abbonamenti a prodotti e servizi offerti da soggetti terzi. Gli abbonamenti, i prodotti e i servizi offerti da soggetti terzi sono disciplinati esclusivamente dalle condizioni d'utilizzo di questi ultimi.

2.11. Servizi di soggetti terzi. La Piattaforma L4M LAB potrebbe integrare, essere integrata in, o essere fornita insieme a servizi e contenuti di soggetti terzi che non sono

sotto il nostro controllo. L'utente è tenuto a leggere le condizioni d'uso, i contratti e le politiche sulla protezione dei dati personali relativi a tali servizi e contenuti di soggetti terzi. Qualora l'utente acceda alla Piattaforma L4M LAB utilizzando un servizio o un dispositivo di soggetti terzi (ad esempio, un dispositivo Apple iOS, Android o Microsoft Windows), l'utente sarà soggetto anche alle condizioni d'uso e alle politiche sulla privacy stabilite da tali soggetti terzi.

3. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MASTERLAB

3.1. Dispositivi compatibili con la Piattaforma MasterLab. L'uso della Piattaforma richiede dispositivi compatibili e alcuni software potrebbero richiedere aggiornamenti periodici. È possibile accedere ai Contenuti MasterLab con la maggior parte dei computer dotati di connessione a Internet o attraverso l'app MasterLab disponibile per alcuni dispositivi mobile (anche in tal caso è necessaria una connessione a Internet) (detti computer e dispositivi mobile saranno di seguito indicati anche come "**Dispositivi Compatibili**"). Per le informazioni riguardanti i Dispositivi Compatibili, i sistemi operativi, i browser web e il supporto ottimale per lo streaming, si prega di visitare il Centro Assistenza.

3.2. Connessione Internet. L'utente deve disporre di una connessione Internet ad alta velocità per poter accedere a e utilizzare la Piattaforma.

3.3. Visualizzazione in streaming dei Contenuti MasterLab. I Contenuti MasterLab possono essere visualizzati in streaming attraverso la Piattaforma con connessione Internet attiva. Il numero di Dispositivi Compatibili con i quali accedere simultaneamente alla Piattaforma e ai Contenuti MasterLab dipende dall'abbonamento sottoscritto dall'utente in fase di registrazione.

3.4. Download dei Contenuti MasterLab. All'utente non è consentito scaricare i Contenuti MasterLab per la visualizzazione offline su alcun dispositivo.

3.5. Disponibilità dei Contenuti MasterLab. Alcuni Contenuti MasterLab messi a disposizione tramite la Piattaforma potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi o regioni. Le restrizioni geografiche saranno applicate in base alla località dove l'utente ha sottoscritto l'abbonamento alla Piattaforma.

3.6. Indisponibilità dei Contenuti MasterLab e cause di forza maggiore. La libreria dei Contenuti MasterLab viene aggiornata periodicamente. È altresì possibile che la Piattaforma MasterLab e/o alcuni o tutti i Contenuti MasterLab non siano disponibili per la visualizzazione in streaming in un determinato momento, ad esempio (i) durante i periodi di manutenzione o aggiornamento della Piattaforma, (ii) in caso di interruzione della corrente elettrica o di server fuori uso; (iii) per cause di forza maggiore quali guerre, rivolte, scioperi, disordini sociali; o (iv) a causa di altre circostanze che esulano dal controllo di L4M LAB o da quello di soggetti terzi. L4M LAB non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per queste eventualità, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave. Potrebbe accadere che L4M LAB abbia necessità di rimuovere determinate caratteristiche, limitare alcuni servizi o funzionalità e/o impedire l'accesso alla Piattaforma o ad alcuni o tutti i Contenuti MasterLab per effettuare aggiornamenti o per apportare miglioramenti tecnici o di sicurezza, a condizione che questi ultimi non comportino un aumento del prezzo dell'abbonamento e un peggioramento della qualità della Piattaforma o una modifica sostanziale delle funzionalità di MasterLab. In tali occasioni, L4M LAB farà del suo meglio per informare gli utenti di tali modifiche, interruzioni e/o restrizioni. L'utente è consapevole che L4M LAB non sarà responsabile nei suoi confronti per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione della Piattaforma o dei Contenuti MasterLab, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave. Nel caso di sospensione o interruzione della Piattaforma per più di 72 ore consecutive, potremmo dare all'utente un credito, un rimborso, uno sconto o altra forma di compenso. Resta tuttavia inteso che, qualora l'interruzione dell'account o la

sospensione o interruzione dell'accesso dell'utente alla Piattaforma avvenga in conseguenza di una violazione da parte dell'utente di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali, l'utente non avrà diritto ad alcun credito, rimborso, sconto o altra forma di compenso.

3.7. Funzionalità promozionali e sperimentali. Al fine di continuare a migliorare la Piattaforma e il servizio offerto ai nostri clienti, potremmo, rispetto ad alcuni o a tutti i nostri utenti, sperimentare o offrire nuove caratteristiche o funzionalità della Piattaforma, comprese offerte promozionali, interfacce utente, piani tariffari e prezzi agevolati. L'utilizzo da parte dell'utente di eventuali aggiornamenti, modifiche o versioni sostitutive della Piattaforma sarà disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e da eventuali termini aggiuntivi che l'utente dovrà accettare al momento dell'installazione dell'aggiornamento, modifica o versione sostitutiva.

4. LICENZA E RESTRIZIONI

4.1. Licenza. Per la durata dell'abbonamento e limitatamente al paese in cui l'utente ha creato il proprio account, L4M LAB concede a quest'ultimo il diritto limitato, per uso personale, non trasferibile, non cedibile, revocabile, non esclusivo e non sub-licenziabile, di:

- i. installare sul proprio dispositivo la Piattaforma MasterLab e farne un uso personale e non a scopi commerciali o per pubbliche proiezioni; e
- ii. visualizzare in streaming (senza possibilità di effettuare alcun download) i Contenuti MasterLab, coperti da diritto d'autore, che saranno messi a disposizione dell'utente attraverso la Piattaforma.

Fermo quanto precede, all'utente non viene concesso o trasferito alcun altro diritto, titolo o interesse sui Contenuti MasterLab e sulla Piattaforma.

4.2. Restrizioni all'utilizzo dei Contenuti MasterLab. L'utente si impegna a non:

- i. eludere o disabilitare qualsiasi sistema di protezione dei Contenuti MasterLab o tecnologia sulla gestione dei Contenuti MasterLab e materiali disponibili sulla Piattaforma;
- ii. copiare o registrare i Contenuti MasterLab;
- iii. conservare, modificare, distribuire, riprodurre, pubblicare, mostrare, concedere in licenza, creare opere derivate da, offrire in vendita o utilizzare (fatto salvo ove espressamente autorizzato nelle presenti Condizioni Generali) i Contenuti MasterLab, la Piattaforma e ogni altra informazione ottenuta da o tramite la Piattaforma;
- iv. ritrasmettere, trasmettere, condividere (anche pubblicamente) i Contenuti MasterLab;
- v. rimuovere, spostare, disattivare, decompilare, aggirare, alterare, sottoporre ad attività di reverse-engineering, disassemblare la Piattaforma o qualsiasi software o altro prodotto o processo accessibile tramite la Piattaforma o comunque provare a ricavare il codice sorgente dalla Piattaforma;
- vi. utilizzare la Piattaforma per qualsiasi uso commerciale non espressamente consentito da L4M LAB, con o senza scopo di lucro;
- vii. accedere a, copiare, monitorare o permettere ad altra persona fisica o giuridica di accedere a, copiare o monitorare qualsiasi elemento della Piattaforma utilizzando un robot, uno spider, uno scraper o altri mezzi automatici o manuali senza autorizzazione scritta ed espressa di L4M LAB;
- viii. danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere in qualsivoglia modo la Piattaforma;
- ix. utilizzare qualsiasi metodo di data mining o di raccolta o estrazione di dati;
- x. utilizzare la Piattaforma per qualsiasi scopo illecito o in qualsiasi modo illecito o incompatibile con le presenti Condizioni Generali;
- xi. condividere le proprie credenziali di accesso con soggetti terzi; o
- xii. permettere a soggetti terzi di violare le suddette restrizioni in qualsiasi modo.

In caso di violazione da parte dell'utente degli artt. 4.1 e 4.2 delle predette Condizioni Generali o di uso illecito o fraudolento della Piattaforma e dei Contenuti MasterLab, L4M LAB si riserva il diritto di limitare o interrompere l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente, inviando a quest'ultimo una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail associato all'account.

4.3. L'utente si assume la piena responsabilità per l'utilizzo dei Contenuti MasterLab, della Piattaforma e di ogni altro materiale in essi contenuto, in violazione delle presenti Condizioni Generali, nonché per eventuali perdite, costi o danni, diretti o indiretti e di qualsiasi entità e natura, derivanti dalla visualizzazione dei Contenuti MasterLab e dall'utilizzo della Piattaforma, ivi inclusi gli eventuali danni a sistemi e computer o le perdite dei dati che ne sono conseguenza, diretta o indiretta.

5. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

5.1. Le presenti Condizioni costituiscono un contratto di licenza e non un contratto di vendita o cessione di qualsiasi diritto sui Contenuti MasterLab o sulla Piattaforma. La licenza di cui al precedente art. 4 non determina l'insorgere di alcun diritto di proprietà in capo all'utente relativamente ai Contenuti MasterLab o alla Piattaforma.

5.2. Tutti i contenuti presenti sulla Piattaforma, ivi inclusi i Contenuti MasterLab, le immagini, le fotografie, i file audio e video, i marchi, i loghi, i testi, le informazioni, la grafica, le animazioni, i disegni, i software, le pagine web e le loro diverse sezioni, le funzioni, il layout, o qualsiasi altro materiale messo a disposizione sulla Piattaforma, sono di proprietà di L4M LAB e sono tutelati dalle leggi italiane e internazionali in materia di proprietà intellettuale e diritti sulle banche dati.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

6.1. L'utente prende atto che L4M LAB è titolare del trattamento dei dati personali dell'utente forniti in occasione della registrazione alla Piattaforma e utilizzo della stessa. Per maggiori informazioni circa la raccolta e il trattamento dei dati personali, l'utente può consultare l'Informativa Privacy e la Cookie Policy

7. SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DELL'ACCOUNT O DELLA PIATTAFORMA

7.1. L'utente riconosce e accetta che L4M LAB può limitare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, l'accesso all'account dell'utente sulla Piattaforma e a qualsiasi Contenuto MasterLab qualora L4M LAB ritenga che l'utente stia utilizzando o abbia utilizzato la Piattaforma in violazione delle presenti Condizioni Generali o di norme di legge o regolamenti applicabili, oppure per finalità diverse da quelle proprie della Piattaforma. In tal caso, l'utente riceverà preventiva comunicazione tramite e-mail all'indirizzo e-mail collegato al proprio account.

7.2. Fermo quanto previsto all'art. 7.1 che precede, L4M LAB può limitare o sospendere l'accesso dell'utente all'account dando ragionevole preavviso all'utente a mezzo e-mail all'indirizzo associato all'account, per ulteriori ragioni, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo: (a) in caso di richieste da parte delle forze dell'ordine o da altre autorità competenti o (b) qualora L4M LAB abbia ragione di ritenere che l'account dell'utente sia stato creato in modo fraudolento, o che l'accesso all'account sia stato effettuato in modo fraudolento o che qualcuno utilizzi l'account dell'utente per commettere qualsiasi tipo di illecito o per finalità diverse da quelle proprie della Piattaforma o in violazione delle presenti Condizioni Generali o della legge applicabile. L4M LAB si riserva inoltre il diritto, previa comunicazione all'utente sull'indirizzo e-mail associato all'account, di chiudere qualsiasi account MasterLab che rimanga inattivo per un anno (per inattività ai fini delle

presenti Condizioni Generali si intende il mancato accesso all'account alla Piattaforma dell'utente).

7.3. Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, l'utente riconosce e accetta che L4M LAB non sarà responsabile nei suoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi limitazione, modifica, sospensione o interruzione dell'accesso all'account, alla Piattaforma e/o ai Contenuti MasterLab.

7.4. Al momento della chiusura dell'account, sia che esso venga chiuso da L4M LAB nei casi di cui al presente art. 7 o su richiesta dell'utente (ad eccezione dell'ipotesi di disdetta dell'abbonamento, nel qual caso il servizio sarà disponibile fino alla fine del periodo di fatturazione), l'utente perderà immediatamente il diritto di accedere alla Piattaforma e ai Contenuti MasterLab in streaming attraverso la Piattaforma MaterLab.7.4. Al momento della chiusura dell'account, sia che esso venga chiuso da L4M LAB nei casi di cui al presente art. 7 o su richiesta dell'utente (ad eccezione dell'ipotesi di disdetta dell'abbonamento, nel qual caso il servizio sarà disponibile fino alla fine del periodo di fatturazione), l'utente perderà immediatamente il diritto di accedere alla Piattaforma e ai Contenuti MasterLab in streaming attraverso la Piattaforma MasterLab.

8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'

8.1. L'utente riconosce e accetta che i Contenuti MasterLab e la Piattaforma sono forniti nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano ("as is") e senza garanzie di alcun tipo. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, L4M LAB e i rispettivi funzionari, direttori, dipendenti, collaboratori, licenzianti, agenti, partner e distributori (collettivamente, le "**Parti L4M LAB**") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, sulla Piattaforma e sui Contenuti MasterLab e su ogni altro servizio o contenuto ad essi collegato, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garanzie relative alla commerciabilità, all'idoneità per uno scopo specifico, all'accuratezza, alla completezza, alla disponibilità, alla sicurezza, alla compatibilità, alla qualità soddisfacente, alla conformità o alla fornitura ininterrotta. L'utente, inoltre, riconosce e accetta che le Parti L4M LAB non garantiscono che i Contenuti MasterLab e il Servizio MasterLab siano privi di errori, virus o altre componenti dannose. Non potrà altresì essere garantita la sicurezza di nessuna trasmissione dati tramite Internet o altra tecnologia di archiviazione delle informazioni. Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, le Parti L4M LAB declinano espressamente qualsivoglia responsabilità, espressa o implicita, a tale proposito.

8.2. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'utente riconosce e accetta che le Parti L4M LAB non saranno responsabili per qualsivoglia perdita e/o danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo (ivi inclusi danni emergenti e lucro cessante) e in qualunque modo sia causato, derivante da o in relazione alle presenti Condizioni Generali, all'uso della o accesso alla Piattaforma o ai Contenuti MasterLab da parte dell'utente, a eventuali virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, alterazioni di dati, mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso, nonché dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti della Piattaforme e dei Contenuti MasterLab da parte degli utenti.

Le predette limitazione ed esclusioni si applicano anche nel caso in cui venga comunicata preventivamente la possibilità che l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare i Contenuti MasterLab o la Piattaforma possano causare tali perdite e/o danni.

Resta inteso che, qualora dovesse mai sorgere una responsabilità in capo alle Parti MasterLab, la stessa, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, non eccederà l'importo pagato dall'utente in forza delle presenti Condizioni Generali nei 6 mesi antecedente al verificarsi della causa da cui la responsabilità trae origine.

9. MODIFICHE ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

9.1. L4M LAB si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento pubblicando sulla Piattaforma le modifiche alle Condizioni Generali, e la data riportata in calce alle presenti Condizioni Generali sarà modificata per indicare la data dell'ultima revisione delle presenti Condizioni Generali. L'utente è tenuto a controllare periodicamente la Piattaforma e a verificare se sono state apportate modifiche alle presenti Condizioni Generali. Qualora le modifiche alle presenti Condizioni Generali comportino un grave disagio per l'utente, o limitino in maniera rilevante l'accesso o l'uso, da parte dell'utente, della Piattaforma e dei relativi servizi, L4M LAB informerà l'utente con ragionevole preavviso all'indirizzo e-mail associato all'account.

Qualora le modifiche alle Condizioni Generali o ai servizi siano necessarie per soddisfare le prescrizioni normative, regolamentari o in materia di salute e sicurezza, L4M LAB potrebbe non essere in grado di informare l'utente in anticipo, ma lo avvertirà non appena possibile pubblicando un avviso sulla Piattaforma.

Il continuo accesso e uso della Piattaforma da parte dell'utente successivo a tali modifiche o aggiornamenti, varrà quale accettazione, da parte di quest'ultimo, delle nuove Condizioni Generali così come modificate.

10. MISCELLANEA

10.1. L'utente riconosce e accetta che i Contenuti MasterLab trasmessi attraverso la Piattaforma sono destinati esclusivamente a scopi didattici e di intrattenimento rivolti a professionisti classificati tra gli operatori sanitari o che stanno studiando per svolgere una delle professioni elencate tra le categorie degli operatori sanitari (corso di Laurea, corso di formazione autorizzato dalla Regione e specifico per Assistente, corso di Laurea in Igiene Dentale e Istituto professionale di Odontotecnico, ecc). Altri soggetti non afferenti alle categorie elencate sopra potranno accedere solo a contenuti divulgativi rivolti al largo pubblico. I Contenuti MasterLab non offrono una consulenza legale, finanziaria, professionale, medica o sanitaria e non possono essere utilizzati per tali finalità.

10.2. Utilizziamo varie tecnologie per offrire all'utente un'esperienza visiva ottimale. I Contenuti MasterLab potrebbero suscitare differenti reazioni in ogni persona che li visualizza. L'utente potrebbe imbattersi in Contenuti MasterLab che ritiene offensivi, indecenti, espliciti o discutibili.

I Contenuti MasterLab possono altresì contenere alcuni pattern o sequenze di luci lampeggianti che possono colpire gli utenti con epilessia fotosensibile o altre fotosensibilità. Inoltre, le versioni 4K, UHD e HDR dei Contenuti MasterLab consentono una maggiore luminosità e saturazione del colore che possono anche colpire gli utenti.

10.3. **Contatti.** L'utente può contattare L4M LAB ai seguenti recapiti:

via e-mail: assistenza@master-lab.it

via telefono: 0256566276

via posta: L4M LAB S.r.l.s., via G.Carducci 8 20123 – Milano, Italia.

10.4. **Legge applicabile e Foro competente.** Le presenti Condizioni Generali sono regolate e devono essere interpretate ai sensi della legge italiana. Per tutto quanto non espressamente previsto si rimanda esclusivamente alla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa o derivante dalle presenti Condizioni Generali sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano. Le presenti Condizioni Generali non limitano i diritti di tutela dei consumatori di cui l'utente potrebbe essere titolare ai sensi delle norme inderogabili del suo paese di residenza.

10.5. **Conservazione.** Qualora un qualsiasi termine o previsione delle presenti Condizioni Generali sia dichiarato nullo, illecito, inefficace o inapplicabile da un tribunale o un'altra autorità competente, tale nullità, illegalità, inefficacia e inapplicabilità non inficerà gli altri

termini o previsioni delle Condizioni Generali stesse. In tali casi l'utente e L4M LAB dovranno sostituire la disposizione invalida, nulla o non applicabile con altre che siano valide e vincolanti e il cui effetto, dati i contenuti e lo scopo delle presenti Condizioni Generali, sia, per quanto possibile, simile a quello della disposizione invalida, nulla o non applicabile.

10.6. **Validità.** Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali che per loro natura dovrebbero rimanere valide e vincolanti a seguito della cessazione per qualsiasi motivo delle presenti Condizioni Generali, sopravvivono alla suddetta cessazione.

10.7. **Intero accordo tra le parti.** Le presenti Condizioni Generali e le disposizioni in esse contenute costituiscono l'intero accordo tra l'utente e L4M LAB relativo alla Piattaforma e sostituiscono tutti i precedenti accordi, impegni, negoziazioni, proposte o altro tipo di intese fra le parti, sia orali che scritte. Nessuna rinuncia a far valere una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali sarà considerata o costituirà una rinuncia a far valere qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni Generali.

Condizioni Generali aggiornate al 20/09/2022

Allegato 1

Da inviare alla attenzione di:

L4M LAB S.r.l.s., via G.Carducci 8 20123 – Milano, Italia.

P.IVA/C.F 112368090960

a mezzo raccomandata A/R o via e-mail a rimborsi@master-lab.it

Oggetto: Esercizio del diritto di recesso dal contratto di abbonamento alla Piattaforma MasterLab

Il sottoscritto [nome e cognome], nato a [], il [], [codice fiscale], con la presente comunica la propria volontà di recedere dal contratto in oggetto con riferimento all'account [nome account] associato all'indirizzo e-mail [inserire indirizzo e-mail], conformemente alle previsioni del Codice del Consumo e all'art. 2.8 delle Condizioni Generali.

Sono consapevole che il rimborso avverrà sul medesimo metodo di pagamento da me indicato in sede di abbonamento.

[Luogo e data]

[Firma]